

山东邻康：科技赋能，重塑未来康养生态

智慧养老服务解决方案

汇报人：杜志杰

2026年6月 | 创新科技 · 温暖陪伴

目录

01 企业介绍

02 行业现状分析

03 行业问题及痛点

04 解决方案



01

邻康企业介绍

山东邻康企业介绍

山东邻康养老服务有限公司，是一家专注于**智慧居家养老服务**的创新型科技企业。我们扎根银发经济赛道，以技术为引擎，以服务为内核，致力于为长者提供更智能、更温暖、更便捷的生活解决方案，重新定义新时代的养老体验。

“让每一位长者都能享受有尊严、有品质、有安全感的幸福晚年”

这不仅是我们立业的初心，更是贯穿企业发展始终的核心使命，指引我们在智慧康养的道路上不断探索前行。



智能科技驱动

利用物联网、AI监测与大数据分析，构建全天候、无感知的智能守护网络，让科技更有温度。



专业服务体系

组建资深照护团队，提供定制化健康管理、生活照料与精神慰藉，确保服务的专业性与人文关怀。

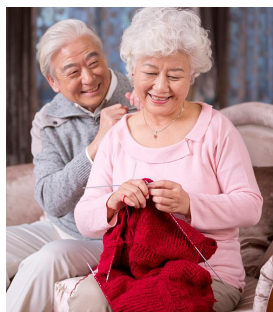


闭环生态模式

融合居家、社区与机构资源，打造“医养康护”一体化闭环，覆盖全国构建可持续的智慧康养生态系统。

山东邻康的业务介绍

山东邻康打破传统养老的单一模式，创新性地提出了“五位一体”全方位养老服务模式，以居家为基础、康养为核心、旅养为延伸、文养为升华、医养为保障，构建闭环生态，全面满足长者从基本生活照料到精神文化追求的多层次、全周期需求。



01 居家养老

以长者熟悉的家庭环境为核心，提供24小时安全守护、生活照料与健康管理工作，让养老回归温馨的生活本质。



02 康养核心

融合中医理念与现代康复技术，结合科学营养膳食，提供系统性的慢病管理与健康促进，焕发长者生命活力。



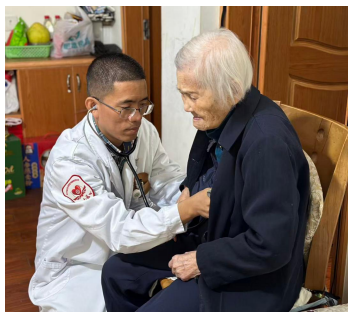
03 旅养延伸

组织主题式、季节性旅居活动，在游山玩水中拓展社交圈，让长者在行走中感受世界，丰富晚年生活体验。



04 文养升华·精神富足

开设老年大学、书法绘画、合唱社团等多元课程，搭建精神文化交流平台。鼓励长者学习新知、发展兴趣，实现“老有所学、老有所乐、老有所为”，让晚年生活更有价值感。



05 医养保障·安心无忧

整合三甲医院等优质医疗资源，建立绿色就医通道，提供上门巡诊、健康监测及专业慢病管理服务。用专业医疗为长者健康兜底，解决养老的后顾之忧。

山东邻康的发展规划

山东邻康凭借创新的商业模式和卓越的服务品质，已在全国范围内建立起广泛的服务网络，致力于为千万家庭提供标准化、高品质的智慧养老解决方案。



全国布局

60家分公司

服务网络覆盖全国主要大中城市，构建起本地化、网格化的服务响应体系。



生态合作

160+合作机构

联合160多家优质第三方家政服务公司，共建庞大、稳定、多元的服务供给生态网络。



服务触达

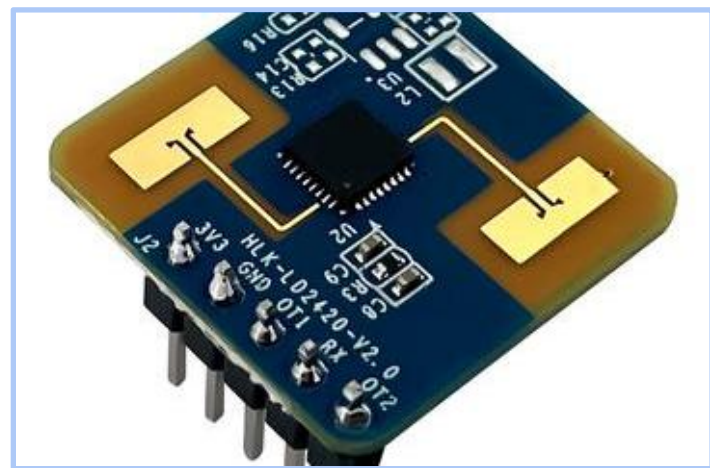
自营 + 合作

以标准化服务体系为核心，通过双轨并行模式，将高品质智慧养老服务快速触达千万家庭。

体征监测——守护生命的智慧防线

核心技术：AIoT与60GHz毫米波雷达

我们的智能系统基于先进的AIoT技术架构，搭载前沿的60GHz毫米波雷达作为核心传感设备。它通过发射高频毫米波并分析回波，以非接触、无感的方式，精准捕捉空间内人体的微小动作与生命体征，为长者构建起隐形的安全屏障。



隐私至上

摒弃传统摄像头方案，全程无感监测，从根源上保护长者的个人隐私与尊严。

无惧昼夜

不受环境光线影响，无论是漆黑深夜还是强光环境，系统均可7x24小时稳定运行。

穿透感知

可穿透被褥、衣物等非金属材料，在不打扰长者休息的情况下，精准监测睡眠状态。

毫米级精度

敏锐捕捉细微生命体征，精准识别跌倒、长时间静止等关键风险事件，响应迅速。

智能科技--数据监测平台

所有智能设备的数据都汇聚到“山邻康云”智慧平台，这是集数据监控、智能分析、预警响应、服务调度于一体的养老服务“超级大脑”。



实时数据看板，状态一目了然

家属和服务中心可通过手机APP或网页端，实时查看长者的心率、睡眠等健康数据及居家环境状态，实现全天候、零距离的关怀。

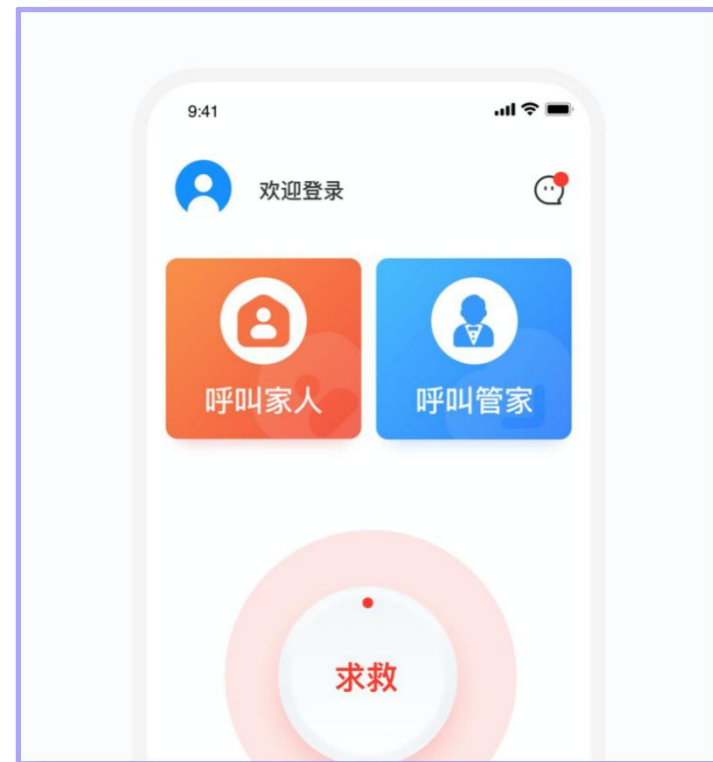


AI智能分析，多级风险预警

AI算法持续研判数据，一旦监测到生命体征异常、跌倒等风险，立即通过电话、短信、APP推送向家属、网格员、护工发出分级预警，将风险扼杀在萌芽。



服务闭环管理：自动生成工单、智能派发人员、全程跟踪进度，确保每一次需求都能得到及时、高效的响应与解决。



“山邻康”智慧养老终端

呼叫家人、管家、紧急求救一键触达，为长者构建随身的安全防线。

智能科技--SOS紧急呼救



智能紧急按钮支持佩戴与固定双模式，一键直连后台服务中心，为突发状况提供毫秒级响应保障。



核心监护：全天候生命体征监测

搭载智能监护雷达，实时追踪心率、呼吸率与睡眠质量；跌倒事件可实现**3秒内**精准识别并自动告警，筑牢居家安全第一道防线。



环境感知：全屋风险智能预警

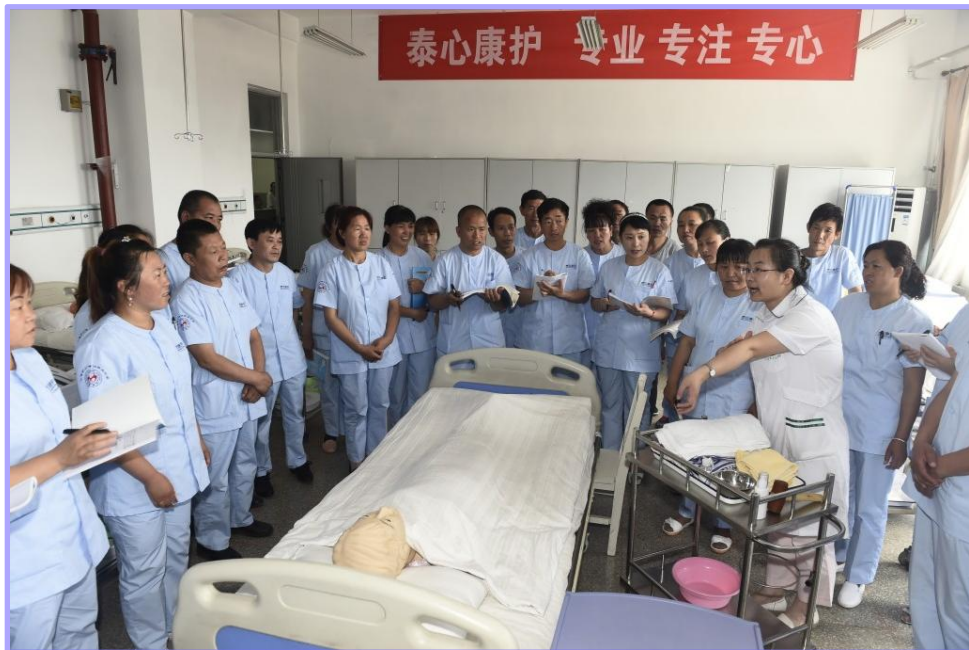
部署水浸、烟雾/燃气、门窗磁多维传感器矩阵，全天候监测漏水、火灾、燃气泄漏及非法入侵风险，异常情况即刻触发声光与平台双重告警。



智能联动：高效便捷的出入管理

智能门锁支持指纹、密码、远程临时授权开锁，方便护工与家属上门照护；结合传感器数据，实现人走灯灭、自动布防等场景化智能联动。

专业服务——温暖人心的服务力量



护工培训现场，老师在病床前向学员讲解专业护理知识与实操技巧，通过手把手教学，将标准化流程落到实处。

“新八级工”职业发展体系

构建“学徒工→首席技师”八级晋升阶梯，将级别与从业年限、技能水平、服务评价深度挂钩，为护工提供清晰的成长路径，从制度上激励专业能力的持续提升。

标准化“金牌护工”培训体系

严格对标国家标准，打造超**100个标准学时**的课程体系，涵盖老年病护理、膳食营养等理论，以及生活照护、急救CPR、智慧设备使用等核心实操技能。

专业服务--护工持证上岗，服务有保障



严格准入·持证上岗

所有护工必须通过系统化岗前培训，考核合格并取得国家认可的养老护理员职业技能等级证书后，方可正式上岗服务。



终身学习·持续赋能

建立年度继续教育和技能提升机制，每季度组织专项技能操作培训与案例研讨，确保服务理念与专业技能始终与时俱进。



闭环管理·多维考核

构建“服务对象满意度+同行评议+数据监控”的立体考核体系，考核结果直接挂钩薪酬与晋升，倒逼服务质量持续优化。



安全急救：守护生命的最后一道防线

我们对安全急救技能执行“一票否决制”，所有护工必须熟练掌握海姆立克急救法与心肺复苏（CPR），将专业急救能力作为服务的核心基石。

生态网络——覆盖全国的服务版图

山邻康将智能科技与专业服务无缝融合，打造全链路数字化服务体系，形成高效闭环的“感-知-管-控”服务流程，为长者提供全天候、全方位的安全守护。



01 感

Sensing / 实时感知

遍布家中的智能传感器7x24小时不间断捕捉长者生命体征、日常行为与环境数据，构建全方位感知网络。



02 知

Analysis / 智能研判

“山邻康云”平台对海量数据进行实时清洗与分析，通过AI算法精准识别跌倒、走失、健康异常等潜在风险。



03 管

Management / 分级管控

系统自动将预警信息按等级推送至家属与服务中心，并即时生成标准化服务工单，确保风险响应零延迟。



04 控

Control / 闭环处置

智能调度就近护工或服务商上门服务，全程数字化跟踪服务进度与质量，形成从发现到解决的完整闭环。

服务延展--老年生活多元化

依托强大的生态网络，山邻康的“五位一体”模式得以全面落地，整合内外部优质资源，为长者提供一站式、全周期的高品质养老服务体系。



居家养老服务

由专业护工团队提供上门生活照料、居家清洁、营养烹饪等基础服务，让长者在熟悉的环境中享受便利、舒适的日常照护。



专业康养服务

联合专业康复机构与资深营养师，为长者定制个性化康复训练计划与膳食方案，科学调理身体机能，提升健康质量。



特色旅养服务

携手优质旅行社打造适老化旅居线路，全程配备随团医护人员，让长者在安全无忧的前提下饱览风光，丰富晚年生活体验。



多元文养服务

开设线上线下老年大学课程，涵盖书法、绘画、合唱等多元兴趣社团，丰富长者精神文化生活，实现老有所学、老有所乐，提升晚年幸福感。



全维医养服务

联动多家医院构建医养协作网络，提供健康档案管理、在线问诊、就医绿通及慢病管理等专业服务，为长者的身体健康保驾护航。

未来展望与战略规划

未来，山邻康将继续加大在人工智能和大数据领域的投入，从“风险被动响应”升级为“健康主动管理”，用科技为长者构建全方位的智慧健康防护网。



疾病风险预测

通过对长期健康数据的深度挖掘与分析，AI模型可精准预判慢性病恶化风险，提前介入并推送科学、个性化的健康干预建议，防患于未然。



个性化康养方案

基于长者的健康档案、生活习惯及个人偏好，系统自动生成专属的运动计划、膳食食谱与康复指导，让康养服务更贴合个体需求，实现精准照护。



机器人技术应用

积极探索辅助行走机器人、智能陪伴机器人等前沿科技的落地应用，减轻照护人力负担，同时为长者提供24小时的智能陪伴与安全辅助服务。

06 未来展望与战略规划

01 / 服务深耕：打造极致用户体验



“一人一档”精细化管理：为每位长者建立动态数字档案，记录健康数据与照护需求，实现从标准化到真正个性化的服务升级。



家庭参与和赋能：通过专属APP连接家属与照护场景，提供专业培训与实时反馈，构建“机构+家庭”协同照护体系。



社区养老服务中心：布局重点社区，打造集日间照料、康复理疗、文娱活动于一体的综合中心，把服务送到长者家门口。

02 / 生态扩张：构建开放共赢平台



开放API接口，链接产业伙伴

向智能硬件厂商、医疗机构、保险公司全面开放平台接口，打破数据孤岛，构建多维度的智慧养老数据生态，实现设备互联、服务互通、资源共享。



成熟模式输出，规模化复制推广

提炼标准化、可复制的“山邻康模式”，向更多城市和区域进行输出，赋能当地养老机构，让智慧养老的优质服务惠及更广泛的老年群体。

愿景：以科技为翼，以服务为本，构建全周期、全方位、全社会参与的智慧养老新生态，让每一位长者都能享受有尊严、有温度的幸福晚年。

山东邻康：

不止是养老服务的提供者，更是未来智慧康养生活的创造者！

以科技赋能人文关怀，让岁月绽放最美光彩·感谢聆听



02

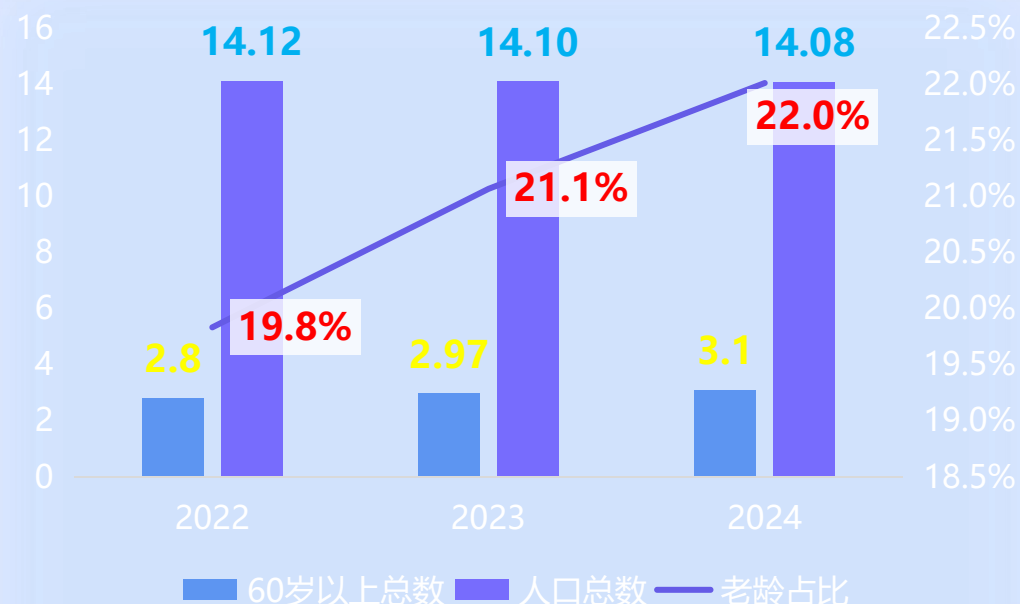
养老行业现状分析

社会深度老龄化 | 不断加深，形势严峻，海量需求未被满足

我国当前每年都会增加一千多万的老年人，老年人口比重持续提升，使得我国快速步入到了“深度老龄化”社会。

在国际上一般65岁以上老年人口占比超过7%，就属于老龄化社会。而当前我国65岁以上老年人口数量达2.2亿人，占比达15%以上。

中国60岁及以上人口数量 / 亿



2000年：开始进入老龄化社会

2000年，我国65岁及以上人口占比超过7%；
21~23年，65岁及以上老年人口占比分别为14%、14.9%、15.4%；

轻度
老龄化

2030年：进入超级老龄化社会

预计中国将在2030年前后进入占比超20%的超级老龄化社会，之后持续快速上升至2060年的约37.4%。

超级
老龄化

银发经济规模：万亿级、高增长

据相关测算，目前中国银发经济规模在7万亿左右，约占GDP的6%；到2030年，规模有望达到30万亿，占GDP的10%。

长寿
时代

政府政策先行 | 逐步走向标准化、规范化、集约化

2024.12

中共中央、国务院印发《关于深化养老服务改革发展的意见》

到 2029 年，养老服务网络基本建成，服务能力和水平显著增强；到 2035 年，养老服务网络更加健全，全体老年人享有基本养老服务，养老服务体系成熟定型。

2024.10

民政部等 24 个部门联合印发《关于进一步促进养老服务消费提升老年人生活品质的若干措施》

聚焦促进养老服务供需适配、拓展养老服务消费新场景新业态、加强养老服务设施设备和产品用品研发应用、加强养老服务消费保障、打造安心放心养老服务消费环境等。

2024.3

国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委修订印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》

于 2021 年 6 月印发，2024 年 3 月进行了修订。坚持以人民为中心，深入实施积极应对人口老龄化国家战略。

2024.1

民政部、国家数据局联合印发《关于组织开展基本养老服务综合平台试点的通知》

依托全国养老服务信息系统、地方自建养老服务系统通过跨部门、跨层级数据交换、系统对接、功能拓展等形成养老服务综合平台，实现养老服务供需精准对接和养老服务行为全流程智慧监管。

自上而下，指导建设

- 各级民政部门站在中央和国家战略全局谋划和推进养老服务各项工作，在顶层设计、制度建设、供给改革、质量提升等方面探索创新、持续发力；
- 相继出台 10 余项纲领性政策文件，民政部会同相关部门跟进出台政策文件 90 余项、国家及行业标准 50 余项；
- 基本确立以法律规章为纲领、国家政策文件为基础、部门专项政策和标准为支撑的养老服务制度体系；

养老服务供给格局 | 居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑

中共中央、国务院印发的《关于深化养老服务改革发展的意见》（2024 年 12 月 30 日）

居家养老-基础作用

- 巩固居家养老基础作用。完善老年人床边、身边可感可及的养老服务政策措施。
- 为居家失能老年人建设具有连续、稳定、专业服务功能的家庭养老床位。
- 提供老年助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等多样化服务。
- 加快适老住宅建设，推进家庭适老化改造。

社区养老-依托作用

- 强化社区养老依托作用。扩大社区养老服务有效供给，依托社区为居家养老提供有力支持。
- 发展嵌入式社区养老服务，将社区养老服务纳入城市一刻钟便民生活圈建设重点内容。
- 村（社区）“两委”要把服务老年人作为重要职责。
- 补齐社区老年人活动场所短板，开展文体娱乐、社会交往等活动。

机构养老-专业支撑

- 优化机构养老专业支撑作用。因地制宜推进养老机构分类改革，调整完善供给结构。
- 兜底保障型养老机构主要收住特困老年人和经济困难失能老年人。
- 普惠支持型养老机构面向全体老年人开放，由设区的市级政府制定支持办法，加强收费引导管理。
- 加强残疾、失能老年人照护服务，着力增加护理型床位供给。

问题痛点 | 农村空巢老人



农村空巢老人如何安度晚年？

- 山东德州中暑死亡案例：2023 年 7 月，山东德州农村一位 71 岁独居老汉，老伴离世，两个儿子在北京打工。发现时老人倒在院子中，已死亡多日，因中暑去世，死后双腿被饿极的家狗啃食。
- 成都火灾致死案例：2024 年 2 月，成都一农村自建房发生火灾，过火面积约 26 平方米，致一老人不幸身亡。经调查，起火原因为老人使用天然气烤火炉时不慎引燃周围可燃物。
- 河北唐山火灾致死案例：2024 年 9 月，河北唐山市高新区某村一民房起火，燃烧物质为卧室被褥，造成一名 77 岁老人死亡。
- 云南昭通自缢案例：2024 年 4 月 16 日，云南省昭通市大关县大山深处，88 岁老人老赵因孤独在生活了近 70 年的家中自缢去世。老人老伴去世后，常感孤独，曾尝试喝农药、找绳子上吊等方式自杀，最终选择自缢。
- 贵州清镇火灾致死案例：2025 年 1 月 4 日，贵阳市清镇市建国北路一自建民房发生火灾，一名八旬独居老人不幸丧生火场。



居家安全：存在安全隐患

一些农村独居老人居住的房屋年久失修，存在安全隐患，容易引发火灾、触电等安全事故。

且安全意识淡薄，对一些安全隐患认识不足，缺乏必要的安全知识和应急处理能力。



互助关爱：缺少陪伴和邻里互助

亲情陪伴缺失：子女不在身边，老人缺乏亲情关怀和日常照顾，精神上感到孤独和无助，容易产生心理问题。

邻里互动减少：现代社会下农村邻里关系逐渐淡漠，独居老人在生活中遇到困难时，难以得到及时的帮助和支持。



城乡差距：

部分农村地区经济发展水平有限，一些独居老人没有足够的养老金或其他稳定收入来源。

农村地区养老机构数量少、规模小，服务质量参差不齐，且往往距离较远，交通不便。社区层面的日间照料中心、老年活动中心等设施也不完善。

政府职责定位 | 综合监管&主导作用

中共中央、国务院印发的《关于深化养老服务改革发展的意见》（2024 年 12 月 30 日）

综合监管

加强和改进养老服务综合监管

- 健全养老服务标准和评价体系。完善养老机构登记备案管理，加强预收费监管。
- 建立健全居家社区养老服务管理制度，完善养老社区等监管机制。
- 健全养老服务应急管理体系，全面落实安全生产责任制，压实养老服务机构、有关管理部门及地方和政府责任。
- 民政部门要加强统筹协调，会同有关部门完善养老服务改革发展相关政策，健全督促评价制度。

主导作用

发挥养老服务事业发展政府主导作用

- 强化政府对养老服务的规划引导、政策支持、组织保障、监督管理。
- 扩大普惠性、基础性、兜底性养老服务供给。兜底性养老服务设施主要由政府依规划建设供给。
- 建立促进普惠养老服务高质量发展机制，加大设施建设和场地供给支持力度，大力发展价格可负担、质量有保障、运营可持续的普惠养老服务。
- 完善老年人能力综合评估制度，评估结果全国范围互认、有关部门按需使用。



03

行业问题及痛点

问题痛点 | 家庭养老失效

农村空巢老人

大量农村劳动力向城市转移，子女无法在身边提供日常照料与情感支持

独生子女家庭

年轻一代面临巨大的工作与生活压力，在时间和精力上难以全身心投入到对老年人的赡养中

经济负担过重

老年人的生活成本尤其是医疗保健等费用不断攀升，部分家庭经济负担过重

专业护理不足

老年人可能患上慢性疾病或出现失能失智等状况，这些都需要专业的医疗护理知识和技能来应对

传统观念不合

年轻人的生活观念和方式发生变化，家庭养老的意愿和能力有所下降。

家庭养老失效

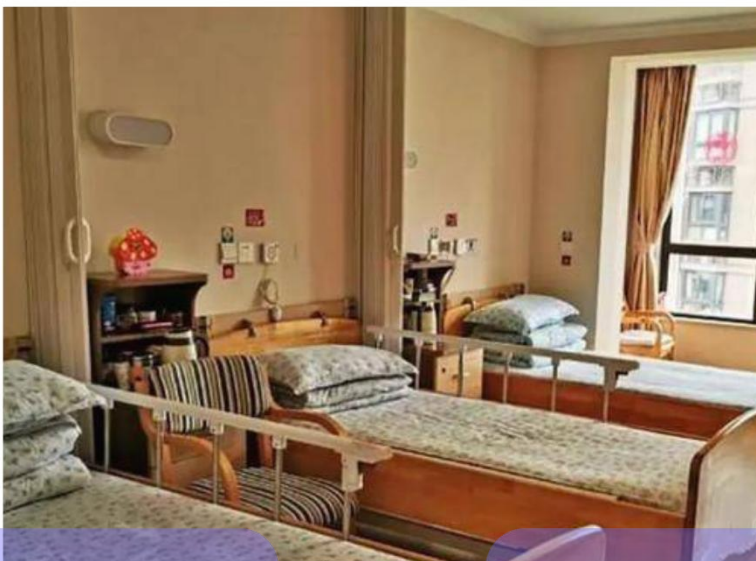
传统的家庭养老模式在现代社会面临诸多挑战，难以充分满足老年人的养老需求。为应对家庭养老失效的问题，需要社会、政府和家庭共同努力，建立多元化的养老服务体系。

问题痛点 | 服务供给不足



养老服务设施总量不足

特别是在一些中小城市和农村地区，养老机构、日间照料中心等数量有限



服务质量参差不齐

部分养老机构存在管理不规范、服务标准不统一的问题

问题痛点 | 机构场所存在安全隐患

河北承德隆化县一养老院发生火灾致20人死亡

央视新闻 2025年04月09日 11:03 北京

 点击上方蓝字关注“央视新闻”

记者从河北省承德市有关部门了解到，4月8日21时许，河北省承德市隆化县一养老院发生火灾。据初步统计，截至9日凌晨3时，火灾共造成20人死亡。目前，养老院内其他老人已转运至附近医院接受进一步留观治疗。河北省、承德市两级专家组已前往事故发生地指导救助和善后工作，火灾原因正在调查中。



老年公寓发生火情！

2025年4月8日21时48分，河北省承德市隆化县国恩老年公寓发生火情。23时左右，现场明火被扑灭。事故造成20人不幸遇难，19名未受伤人员送医观察。



国务院安委会挂牌督办！

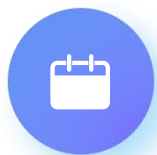
4月9日，国务院安委会对该起重大事故查处实行挂牌督办。要求河北省抓紧组织开展事故调查，尽快查明事故各环节原因和责任，严肃提出处理意见和整改措施。



消防设施存在严重缺陷！

有媒体调查发现，该养老院的消防设施存在严重缺陷，灭火器过期率高达40%，喷淋系统无水，火灾报警器未联网，且为增加床位擅自将避难间改为宿舍，导致逃生通道堵塞。此外，养老院100名老人仅配备8名护理人员，夜班值班人员不足两人，且30%的员工不会使用消防设备。

问题痛点 | 养老机构欺老虐老行为



欺老虐老行为绝非个例

➤ 郑州畅乐园老年公寓虐老事件：

2011 年 5 月，护工郑焕明总是凌晨 3 点左右把老人们拖起来，若老人不想起来就抽耳光、殴打。他还让老人喝尿，拿尿袋喂老人，老人稍有反抗就拿硬物猛击其膝盖。此外，老人睡觉时还被绑着双手，身体也被绑在床上。事件发生后，虐老护工被治安拘留，老年公寓被依法撤销，相关负责人被控制，**中原区民政局主管领导被免职，老龄办主任被撤职。**

➤ 徐州颐慈养护中心虐老事件：

2025 年，徐州王先生将患有帕金森病、高血压等疾病的母亲送到颐慈养护中心。十天后的深夜，王先生通过监控发现母亲被护工用力捆绑，无法动弹，护工还威胁母亲不让她睡觉。经检查，母亲身上多处创伤，几根肋骨骨折，还出现应激反应。王先生报警后，警方立案调查，涉事护工已离职，院方态度冷淡，拒绝提供信息，也不道歉和赔偿。



暴力对待：殴打、推搡、踢踹等

护理人员或其他人员对老人进行殴打、推搡、踢踹等，导致老人身体出现外伤、骨折等伤害。比如，有的护理人员因老人行动迟缓或不能配合护理工作而不耐烦，进而对老人使用暴力。



过度约束：捆绑、约束等

不合理地使用约束带等限制老人的行动自由，导致老人身体不适或血液循环不畅，甚至造成皮肤损伤。

有些养老机构为了管理方便，在老人无特殊需求的情况下，长时间约束老人。



言语侮辱：辱骂、嘲讽、贬低等

护理人员或其他老人对被照顾的老人进行辱骂、嘲讽、贬低，伤害老人的自尊心和人格尊严。

例如，嘲笑老人的生活习惯、身体残疾等。



04

解决方案

总体思路 | 四端建设：政府/机构/社区/居家

政府

场所安全+老人安全

➤ 场所安全监管

- ① 机构场所（养老机构、福利院、老年公寓、日间照料中心等）隐患风险数据联网汇聚；
- ② 搭建场所风险监管模型，对场所安全进行统一评估、打分；

➤ 老人安全监管

- ① 关注老人（失能、半失能、独居等）相关档案数据统一建立多维档案；
- ② 构建老人安全责任制，明确相关责任工作要求，搭建老人安全关注模型；

机构

标准建设+智能预警

➤ 标准化建设

- ① 场所端各类业务标准化（信息管理、消防安全、食品安全、看护服务等），符合民政标准；
- ② 相关数据推送民政监管平台；

➤ 智能化预警

- ① 构建场所端风险事件智能感知模型，对各类事件即时、主动发现；
- ② 有条件的搭建先进示范样板；

社区

链接政府、家庭、服务

➤ 政府

- ① 政府最小管控单元，落实相关政策要求；
- ② 相关数据推送民政监管平台；

➤ 家庭

- ① 直面家庭养老需求，登记信息数据；

➤ 服务

- ① 政府上门服务（助餐、助浴等）落实、监管；

居家

独居老人安全

➤ 消防安全

- ① 独居老人消防风险意识薄弱，需要加装智能主动报警设备辅助保障；
- ② 感知数据、报警信息推送社区、家人；

➤ 异常事件

- ① 长时间未出门、长期未用水用电等异常情况，通过社区人员上门查看；

总体建设内容



04-1

政府

政府安全监管 | 机构场所风险隐患统一监管

养老服务机构风险监测、评估

01

对纳入安全监管养老机构进行安全数据采集、并可实时调阅，包括消防安全、食品安全、设施设备安全、医疗护理安全、服务安全、安全管理等；

风险事件即时上报、处置

02

实现突发事件发生机构即时上报突发事件信息，民政部门对突发事件进行管理，重点区域视频监控画面实时调取、监控视频录像回放。

即时安全告警、提醒

03

对异常安全数据（如火灾感烟，用电异常等）进行告警和提醒，对异常养老机构安全责任人员及当地民政主管部门工作人员进行双向告警与提醒。

6大类 安全监管场景

省/市安全监管一张图

04

汇聚省/市/县民政与养老服务机构业务数据和监测数据进行数据智能分析，以可视化数据形式呈现省/市/县、养老服务机构的整体安全态势。

辅助开展安全检查、整改

05

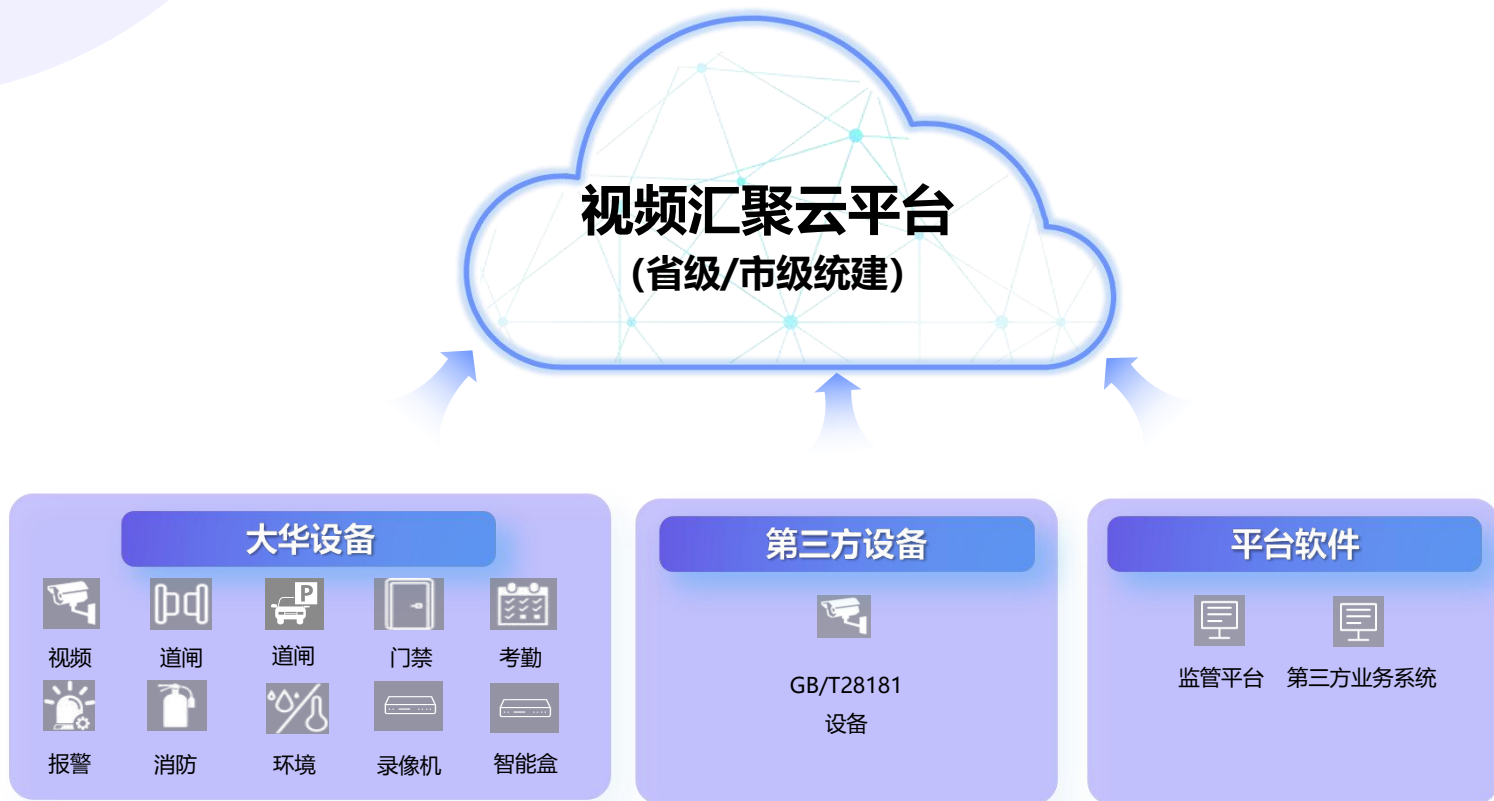
帮助和辅助民政部门及第三方检查机构根据安全监管要求定期开展安全检查，支持机构开展安全自查。

应急预案和演练管理

06

建立应急预案和演练计划运行机制，养老机构根据预案要求完成应急预案演练、内容上报。

安全监管数据联网汇聚 | 云模式互联网：云平台统一接入汇聚



统建互联网汇聚平台 (设备统一接入)

- 互联网模式：快速接入、快速上线。
- 统一运维管理：设备在云平台侧进行统一接入、统一运维管理；
- 预算压力小：无需新建专线链路，提升政府监管能力；

养老相关 单位场所



养老机构



福利院



救助站



日间照料中心

...

欺老虐老行为监管 | AI助力，主动发现欺老虐老行为

“端边云AI能力协同”：机构场所端-端边智能-即时发现 + 政府中心端-中心大模型智能-轮巡抽检

机构场所端：端边视觉、听觉智能

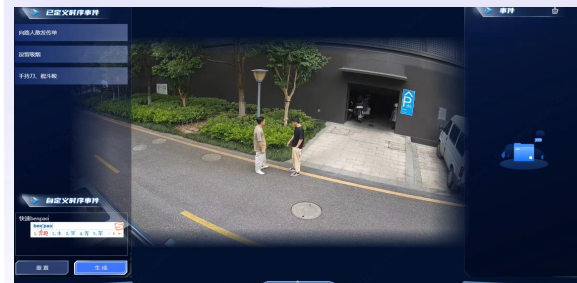


AI视觉端边智能-AI相机+AI盒子



AI听觉端智能-音频采集+AI分析

政府中心端：中心大模型智能



某项目实战，多人奔跑检测率92%以上，轻微打架斗殴动作检出率87%以上，持械动作检测率85%以上，

AI视觉大模型：中心智能



音频语音转文字，对话式进行语义分析、模型构建

AI语言大模型：语义分析

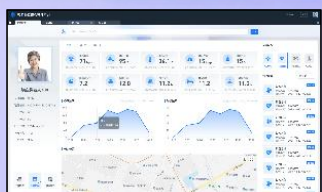


04-2

机构

养老服务机构建设 | 4大类场所端建设内容

①老人健康安全



健康管理



安全守护

④老人隐私保护



人脸图像打码-权限分级管理



业务标准化
感知智能化
服务舒适化

②场所消防安全



安消联动-火电烟水监测

③机构服务规范



机房值班



后厨食品



医疗护理

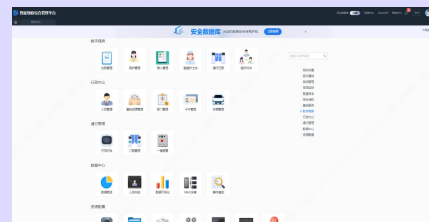
养老服务机构建设 | 总体方案架构

中心应用

局域网



智慧长者守护管理平台



智慧医疗子系统



智慧消防子系统

互联网



护工端APP 子女端APP

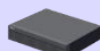
DH-ICC-S8600 智慧养老应用平台 (长者应用+物联能力+应用扩展+平台对接)

智能设备

局域网



边缘智能盒子IVSS



NVR



通用



人脸



行为分析

公共区域

视频、告警上传



岗位检测

机房/护理站

数据、告警、SOS上传



跌倒雷达



体征雷达



紧急报警按钮



睡眠监测带

长者房间

视频、数据、告警上传



烟感



火点检测



燃气



用电



用水

室内消防重点区域

GPS、数据、SOS上传



养老手环



智能胸卡

长者随身

老人健康安全 | 健康管理-数据管理

长者入住、护工护理、健康数据全流程在线应用，统一数据分析，机构工作增值提效



长者入住



- 由传统纸质评测登记表转为线上录入卡片录入代替手动录入



- 人房绑定，备绑定，便于高效护理
- 养老机构、楼层床位可线上管理



- 所有健康信息在线留档
- 健康模型实时评估老人健康



护工护理



- 长者档案信息更新，关联亲属信息等
- 体征雷达、手环等设备及时更新绑定



- 一键检索长者健康信息，方便快捷
- 线上信息随时查看，提高工作效率



- 实时获取对应老人相关的健康数据、报警信息、查看实时视频

老人健康安全 | 健康管理-体征检测（雷达/手环）

通过体征检测雷达/养老手环，实时无感监测长者心率、呼吸等状态，异常情况第一时间触发报警

2类体征检测设备：实时感知老人身体健康，异常情况报警



生命体征检测雷达 / 睡眠监测带

房间固定安装：

- **体征雷达**：实现心率/呼吸检测、在床/离床检测、率异常报警、体动次数检测等；
- **睡眠监测带**：心率、呼吸率、作息时间记录、离床警示、睡眠质量评估，SOS一键报警、扩展接入体脂称、血压计、血氧仪；



养老手环 / 手表

老人随身佩戴：

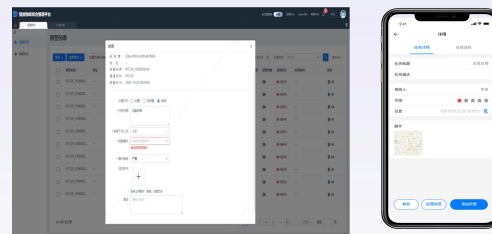
- 多重定位（GPS/WIFI/LBS...）
- IPX67级防水、心率、血压、血氧、测体温、自动接听、语音报时、高清摄像头、双向通话、SOS一键求救、微聊、视频通话、AI语音助手、计步等；

平台端/护理人员响应

实时获取老人健康相关数据



呼吸、心跳、在床/离床及异常报警



平台端

APP

平台对数据进行记录、分析

老人健康安全 | 安全守护-跌倒监测（雷达/手环/视频）

针对长者可能出现区域全场景覆盖，检测长者异常跌倒状态，第一时间通知护理人员，提升异常响应速度

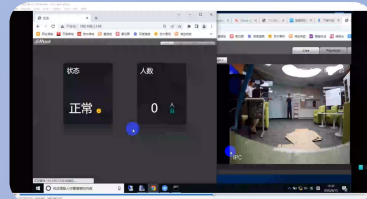
3类跌倒检测模式：实时感知老人是否跌倒，即时产生预警



跌倒检测雷达

长者房间，固定安装

- 无感监测长者异常跌倒状态；
- 守护长者隐私安全；



养老手表（手环不支持）

随身佩戴，移动监测

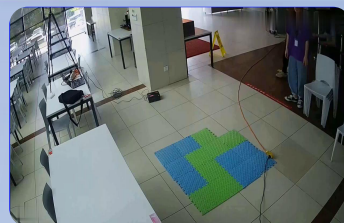
- 实时监测老人身体状态，支持算法跌倒检测；



视觉智能-行为分析

活动区域，视频智能

- 通过视频监控、加载智能分析算法，监测长者跌倒、打架等异常行为；

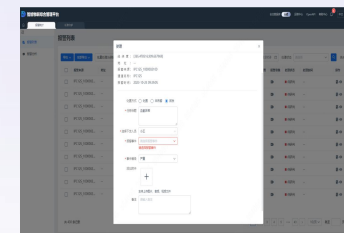


平台端/护理人员响应

报警联动，视频弹窗



联动主控中心报警提示，视频弹窗，提醒值班人员及时处理



平台端



APP

护工第一时间进行现场查看，为老人提供专业救护

老人健康安全 | 安全守护-主动呼救（按键报警/随身携带/呼喊拾音）

当长者遇到各类突发情况，可通过报警按钮、智能手环/智能胸卡、以及拾音器喊叫呼救等形式进行主动报警

3类主动呼救模式：手动按键、移动设备、拾音呼喊，主动呼救



手动报警 - 房间

手动报警按钮，房间固定安装

- 按键报警：需紧急求助时，主动按钮或拉绳,发出主动求助的信号；
- 语音通话：设置3组电话，支持双向高清语音通话，自动接听白名单号码（SOS双向语音通话Pro选型）；



随身携带 - 移动

智能手环、智能胸卡，老人随身携带

- 按键拨打电话：紧急情况下，可按键拨打SOS号码，及时求救；
- 双向语音通话：可设置3组电话，支持双向高清语音通话，自动接听白名单号码）；



语音呼救 - 拾音

大声呼喊求救，房间固定安装

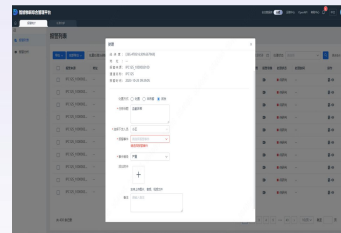
- 拾音呼救“语音识别、语义识别、关键词识别”：难以行动情况下，通过大声呼救，触发拾音器报警，实现即时救助；
- 声音响动分贝识别：长者难以发出声音情况可通过“拍打、敲击”等形式产生高分贝响动，触发拾音器报警，实现即时救助；

平台端/护理人员响应

报警联动，视频弹窗



联动主控中心报警提示，视频弹窗，提醒值班人员及时处理



平台端



APP

护工第一时间进行现场查看，为老人提供专业救护

老人健康安全 | 安全守护-老人防走失（人员实时定位）

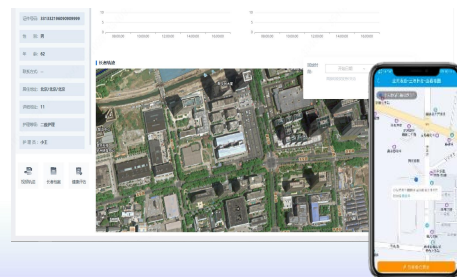
通过随身携带智能定位设备（手环、胸卡），或是通过视频智能手段，快速掌握老人具体位置，防止老人走失

定位数据



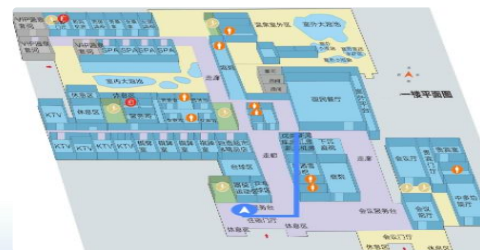
智能手环/智能胸卡

实时定位



护工/家属可实时查看老人定位，操作简单，一键报警，立即实现与紧急联系人通话

人员轨迹



可针对长者行动轨迹、滞留时间、异常体征等关键信息做全面监控。

一键报警

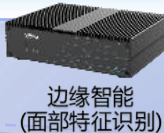


如遇危险，异常体征情况监测上报；长者也可主动发起一键报警，实现与紧急联系人立即通话

人脸数据



人脸抓拍相机



边缘智能
(面部特征识别)

人脸相机 + 边缘智能

人员锁定



以图搜图快速锁定人员

人员轨迹



历史轨迹生成人员位置判断



04-3

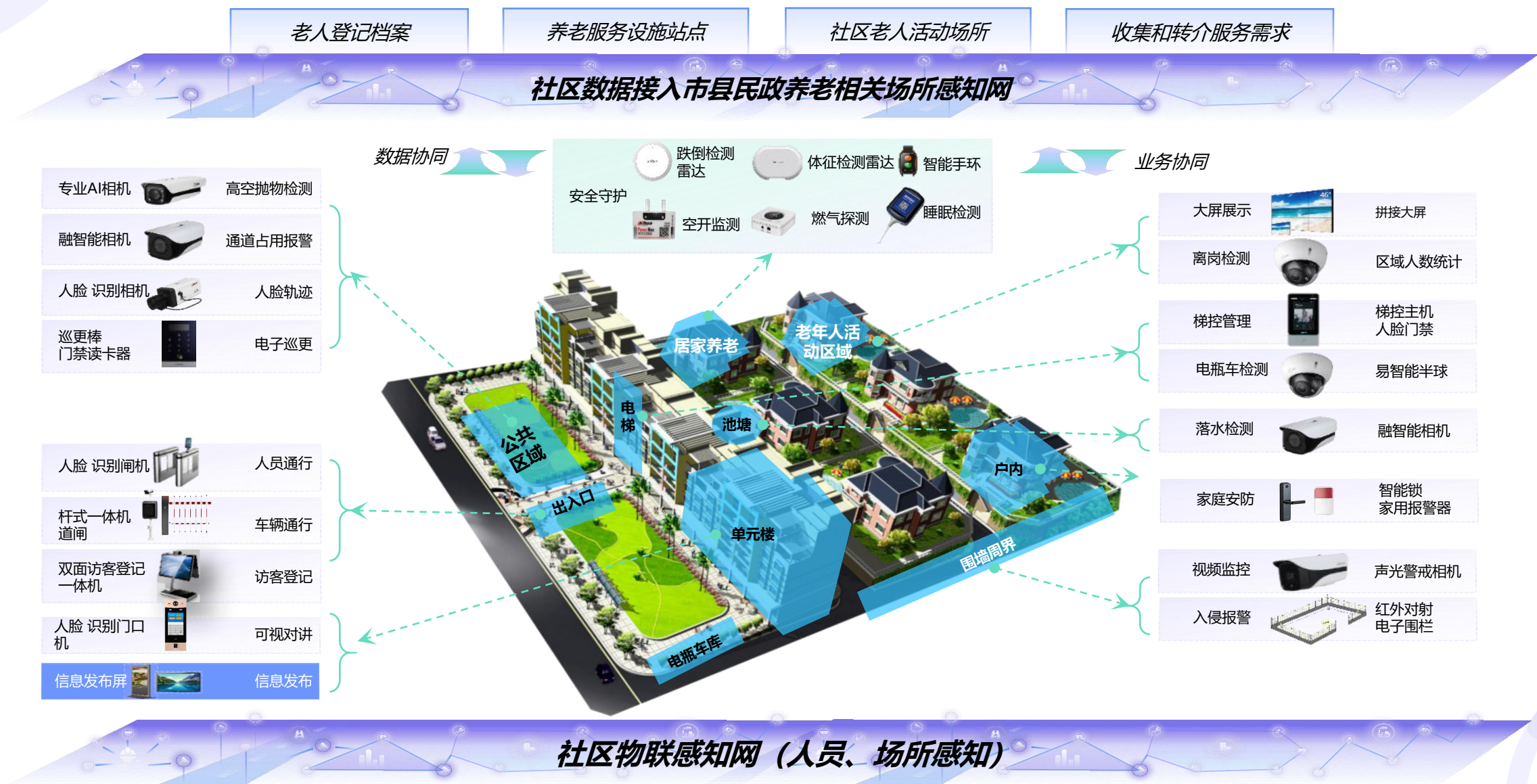
社区

社区养老定位 | 社区能链接

社区能链接：链接政府-最小管控单元 + 链接服务-推动上门助老 + 链接家庭-老人居家安全

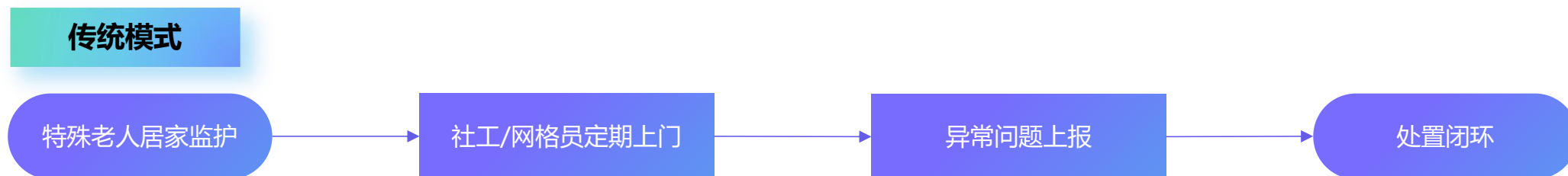


社区物联感知 | 围绕老人安全构建感知体系

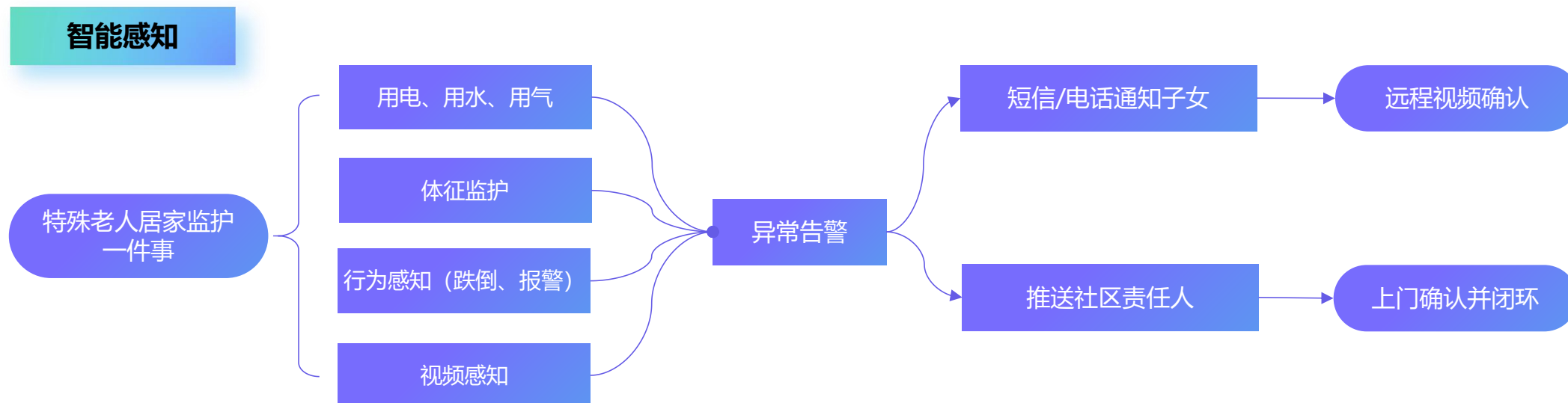


社区老人居家监护 | 对老人居家安全进行主动感知研判

传统模式



智能感知





04-4

居家

居家养老安全建设 | 独居老人消防安全专项整治

政府信息公开指南

法定主动公开内容

机构设置

规章制度

规划计划

业务工作

政府信息公开年报

法定主动公开内容 > 业务工作 > 业务工作

索引号:	114416220072716986/2021-00007	分类:	
发布机构:	河源市龙川县委办	成文日期:	2021-09-01
名称:	龙母镇农村独居老人居住场所消防安全专项整治工作方案	发布日期:	2021-09-01
文号:		发布日期:	2021-09-01
关键词:			

【打印】 【字体: 大 中 小】

分享到:    

龙母镇农村独居老人居住场所消防安全专项整治工作方案

发布日期: 2021-09-01 浏览次数: 305

为深入贯彻落实“学党史、悟思想、办实事、开新局”和“人民至上、生命至上”的重要指示精神，进一步保障全镇独居老人等弱势群体居住场所消防安全，积极在农村独居老人居住场所推广应用智慧消防物联网技术，用“智能”技术守护独居老人的生命安全。龙母镇政府决定2021年9月开展农村独居老人居住场所消防安全专项整治工作。

龙湾区人民政府
温州高新技术产业开发区管理委员会

请输入搜索关键词

首页

政务公开

网上服务

网络问政

走进龙湾

相关链接: [首页](#) > [政务公开](#) > [基本信息公开](#) > [规范性文件](#) > [部门规范性文件](#)

索引号:	001008003002066/2022-43557		
信息分类:	部门规范性文件	发布日期:	2022-03-30
生成日期:	2022-03-30	公开方式:	主动公开
文号:	龙政办〔2022〕40号	有效性:	有效

关于印发《蒲州街道上庄村独居老人等居所消防安全改造提升实施方案》的通知

发布日期: 2022-04-20 11:26:06 浏览次数: 1 来源: 蒲州街道 字体: [大 中 小]

下仓镇

政府信息公开

当前位置: 首页 > 下仓镇

关于开展独居老人生活场所消防安全专项整治工作的通知

索引号: 0000044/202204-00058 | 信息分类: | || 内容分类: | 本级政府文件 | 生成日期: | 2022-02-18 00:00 |
| 发布机构: | 下仓镇 | 生效性: | 有效 |
| 生效时间: | | | |

桐庐县人民政府
桐乡市人民政府

桐乡市人民政府 首页 走进桐乡 今日动态 政务公开 办事服务 政民互动 微桐乡

首页 > 政务公开 > 政府信息公开目录 > 乡镇公开目录 > 乌镇镇 > 政策文件 > 其他文件 > 部门及镇、街道文件

索引号:	001008004005092/2021-111272	发布机构:	乌镇镇
公开方式:	主动公开	发布日期:	2021-03-25
信息分类:	镇(33镇、街道)文件	文件编号:	乌政〔2021〕23号

乌镇镇人民政府关于印发《乌镇镇孤寡老人住所消防安全专项整治行动方案》的通知

发布时间: 2021-04-02 14:55 来源: 乌镇镇 浏览次数: 161

各村(社区)、相关部门:

关于切实加强全市独居、空巢老人等居家场所消防安全工作的通知

发布时间: 2022-03-04 10:38 来源: 淮上区淮滨街道 浏览量: 88 【字体: 大 中 小】

蚌埠市消防安全委员会办公室文件

蚌防办〔2022〕3号

蚌埠市消防安全委员会办公室
关于切实加强全市独居、空巢老人等居家场所消防安全工作的通知

莲溪县人民政府普安街道办事处关于开展关爱独居老人消防安全“敲门”行动的通知

来源: 普安街道办事处 编辑: 乡民、街道文件 发布日期: 2022-02-17 20 阅读: 51次

各社区(村)、机关各办(中心):

今年以来,全县独居老人“小火亡人”事故多发,据统计,截至目前全县共发生2起独居老人火灾事故,暴露出独居老人消防安全不容忽视的现状。为深刻吸取火灾事故教训,进一步改善街道辖区独居老人的消防安全状况,维护社会和谐稳定,普安街道决定在辖区范围内开展“关爱独居老人消防安全敲门行动”,现将有关事项通知如下:

一、工作目标

按照“办事处统一领导、部门依法监管、社区、村(单位)全面负责、公民积极参与”的原则,通过对辖区内的残疾人 and 60岁以上独居老人安全习惯、居住环境、健康状况等要素综合评估,建立消防安全分级管理机制,落实相关管理举措,进一步降低独居老人的火灾隐患,避免火灾(C亡人)事故的发生,有效提升辖区独居老人和家属的消防安全意识,建立和完善科学规范的消防安全管理长效机制。

二、工作职责

各社区(村)落实所在区域内的独居老人消防安全防范属地主体责任,及时排摸和更新辖区独居老人信息,对独居老人等重点对象的消防安全隐患开展排查和梳理整治,督促落实好独居老人监护人和家属消防安全责任,对独居老人、独居老人等行动不便人员登记造册,加大消防安全方面的帮扶和宣传力度,定期上门关心独居老人,及时发现和消除安全隐患。

中华人民共和国中央人民政府

国务院 总理 新闻 政策 互动 服务 数据 国情 国家政务服务平台

民政部开展重点民政服务机构消防安全专项整治三年行动

2020-05-29 13:36 来源: 民政部网站

为贯彻落实国务院安委会印发的《全国安全生产专项整治三年行动计划》,民政部办公厅3月21日印发《关于学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述专题实施方案和重点民政服务机构消防安全专项整治三年行动实施方案的通知》,《通知》明确了民政系统学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述专题实施方案和社会事务领域、养老服务、儿童福利领域三个领域民政服务机构消防安全专项整治三年行动实施方案的安排部署,具体实施时间为2020年5月至2022年12月。

关于印发《荔城街开展全街独居老人家庭火灾隐患排查专项行动工作方案》的通知

发布日期: 2019-11-08 浏览次数: 96

荔街[2019]96号

关于印发《荔城街开展全街独居老人家庭火灾隐患排查专项行动工作方案》的通知

各村、社区、驻村(社区)部门、各有关部门:

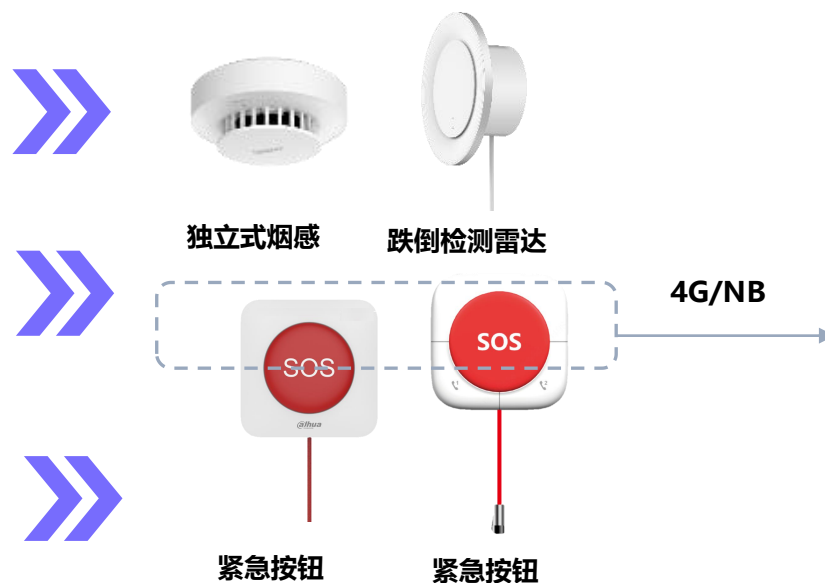
现将《荔城街开展全街独居老人家庭火灾隐患排查专项行动工作方案》印发给你们,请结合实际,认真贯彻落实。

2019年10月31日

荔城街开展全街独居老人家庭火灾隐患排查专项行动工作方案

近几年,各地各级政府管理部门大力开展老弱群体消防隐患排查整治工作,已成为当地政府部门的一项民生工程或实事工程。通过基层网格人员“敲门守护”、安装智慧消防物联网感知预警设备等措施,对用电安全、燃气安全、异常烟雾等实施联网监测,及时消除火患风险,联动社区消防微站快速到场处置,同时监督基层社会治理网格守护人员周期性上门查访、防火知识宣传等工作。

卧室、客厅 | 跌倒监测、紧急报警、火灾防范

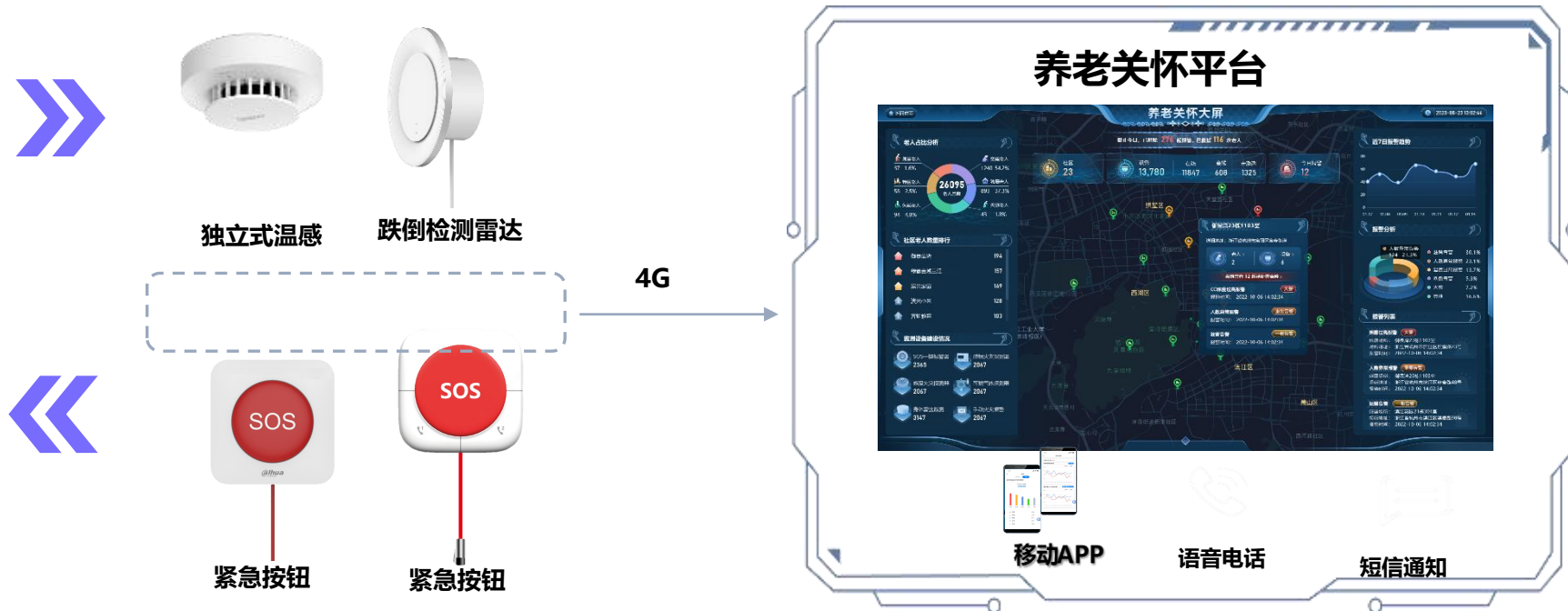


火灾监测：设备采用双光鉴别迷宫，有效抵抗灰尘、水汽干扰，能够精准探测火灾。本地发出声光报警信号，同时报警信号发送至管理平台，电话短信通知相关社区工作人员及子女

紧急报警：出现紧急情况，通过触发报警按钮或报警拉绳，电话短信通知相关社区工作人员及子女，还可与子女进行通话。

跌倒检测：跌倒检测雷达能够识别出老人跌倒情况，及时将报警信息发送平台，电话短信通知相关社区工作人员及子女

卫生间 | 跌倒监测、紧急报警、火灾防范



火灾监测：感温探测器能识别卫生间的火灾异常温度，本地发出声光报警信号，同时报警信号发送至管理平台，电话短信通知子女或社区人员及时处置

紧急报警：出现紧急情况，通过触发报警按钮或报警拉绳，电话短信通知值班人员及时处置

跌倒检测：跌倒检测雷达能够识别出老人跌倒情况，及时将报警信息发送平台，通知值班人员及时处置，同时也可通知子女。

厨房 | 气体泄露检测、火灾监测



独立式感温火灾探测报警器

4G



工商业可燃气体探测器

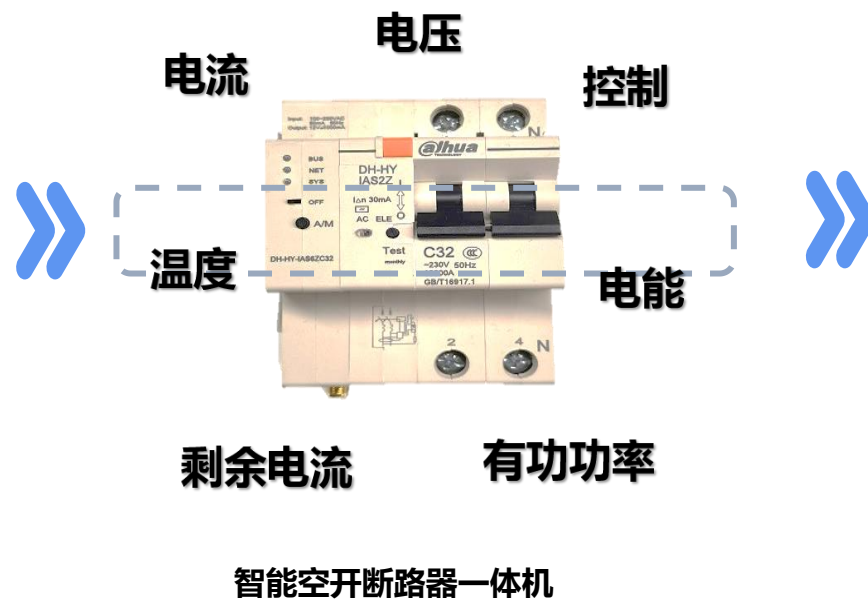
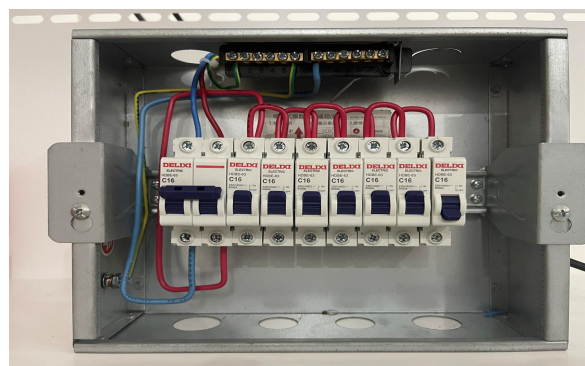
4G



燃气安全监测：实时采集厨房间燃气浓度并上传平台，一旦发生燃气泄漏浓度超过设定阈值，报警器本地声音报警，同时联动电磁阀切断气源，平台报警弹窗，电话短信通知值班人员及时处置。

火灾监测：实时监测厨房环境温度，出现异常，本地发出声光报警信号，同时报警型号发送至管理平台

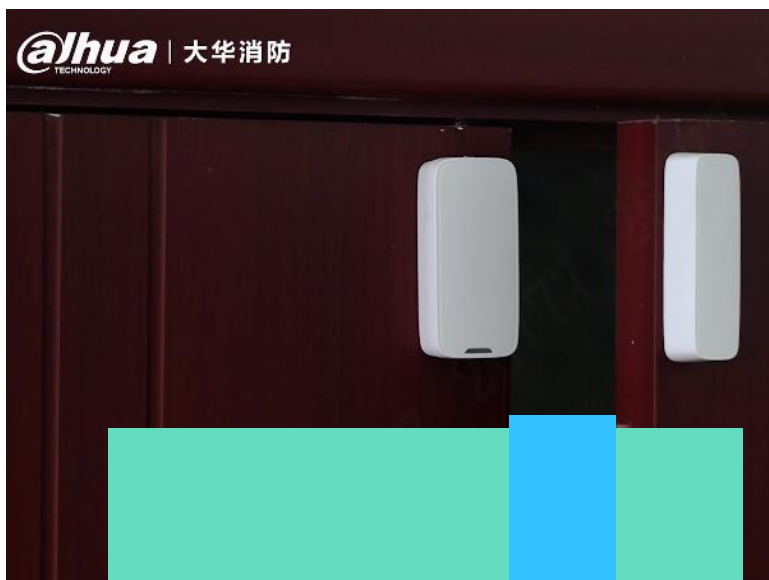
用电 | 用电安全监测



异常报警：加装智慧空开，对用电回路的电压、电流、漏电、温度、电量等参数进行实时监测，异常及时报警并发送至平台，报警信号发送至管理平台，电话短信通知值班人员及时处置。本地设备也可进行异常自动断电，防止隐患扩大。

远程处置：平台管理人员能够通过平台下发控制指令进行分合闸控制。

智慧门磁 | 老人长期未出门预警



NB门磁安装于独居老人入户大门，用于监测开门动作。**当长时间内门磁无报警信息上传时（老人长时间未开门外出），平台将作为预警事件，通知相关监护人员上门查看。**

- ① 远程报警：开启距离达20mm及以上即可监测报警，报警远传
- ② 简易安装：采用NB通讯可高效传输，无需布线
- ③ 电池供电：内置大容量锂电池供电，超长待机
- ④ 远程管理：报警实时上报管理平台，在线监管



NB门磁



管理平台



移动APP



电话



短信



微信



平台弹窗



Thanks!